**ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ SPOTŘEBITELEM NA DÁLKU**

Tímto oznamuji, že jednostranně odstupuji od smlouvy ve smyslu § 7 a násl. zákona č. 102/2014 Sb., o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory o změně a doplnění některých zákonů.

**Kontaktní údaje zákazníka - kupujícího:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno:** |  |
| **Příjmení:** |  |
| **Ulice:** |  |
| **Město:** |  |
| **PSČ:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **Email:** |  |

**Informace o objednávce:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Číslo faktury:** |  |
| **Objednací číslo:** |  |
| **\*Datum převzetí zboží:** |  |

**\*Požadované údaje**

**Důvod odstoupení od smlouvy - volitelný:**

**-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Žádám o vrácení kupní ceny na číslo účtu:**

Číslo účtu:.....................................................................................................................................................................................

BANKA:...........................................................................................................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.C.** | **KAT. ČÍSLO** | **NÁZEV PRODUKTU** | **POČÍTAT** | **CENA / KS** | **CELKOVÁ CENA** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |
| **8.** |  |  |  |  |  |

**Seznam vráceného zboží:**

**Zpáteční adresa:**

**I&B TANDEM s.r.o.**

**Novozámocká 16/97**

**949 05 Nitra**

**Slovensko**

**Informace o dalším postupu po převzetí zboží prodávajícím:**

* zboží s aplikací bude předáno ke kontrole skladu provozovateli e-shopu
* spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží
* zboží, které má být vráceno, musí splňovat následující podmínky:
* zboží nesmí být poškozeno, může být pouze přiměřeně přezkoušeno podle povahy zboží
* spolu s produktem musí spotřebitel předat všechny dokumenty související s daným produktem (návod k obsluze, záruční list, doklad o nabytí atd.), které obdržel při nákupu
* kupující je dále povinen předat veškeré další položky, které byly vázány na nákup zboží (dárky, prospekty, katalogy)
* **zboží zaslané na dobírku nebude převzato a bude vráceno odesílateli**
* **náklady na poštovné hradí kupující**

Spotřebitel souhlasí a bere na vědomí, že písemnou formou se v tomto případě rozumí dokument (tento reklamační protokol) o odstoupení od kupní smlouvy podepsaný spotřebitelem. Po obdržení písemného odstoupení od smlouvy spolu se zbožím budou peníze připsány na uvedený účet (nejpozději do 15 dnů od převzetí zboží prodávajícím). Další podrobnosti naleznete ve smluvních podmínkách na www.cerpadlazavlahy.cz

Podpis zákazníka: ............... ............................... Datum:.................................................