**Odstoupení od kupní smlouvy**

**Prodejce: I&B TANDEM s.r.o.**

**Novozámocká 16/97**

**949 05 Nitra**

**IČO: 46772456**

**DIČ: CZ684739056**

**email: obchod@cerpadlazavlahy.cz**

**web: www.cerpadlazavlahy.cz**

**tel: 721 529 900**

Tímto oznamuji, že odstupuji jednostranně od smlouvy ve smyslu § 7 a násl. Zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory o a změně některých zákonů.

**Kontaktní údaje zákazníka - kupujícího**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*** **Jméno:** |  |
| **\*** **Příjmení:** |  |
| **\*** U**lice:** |  |
| **\*** **Město:** |  |
| **\*PSČ:** |  |
| **\*Telefon:** |  |
| **Email:** |  |

**\*Povinné údaje**

**Informace o objednávce:**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Číslo faktury:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **\*** **Datum převzetí zboží:** |  |

**\*Povinné údaje**

**Důvod odstoupení - nepovinné:**

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Vrácení kupní ceny požaduji na číslo účtu:**

**Číslo účtu**: .........................................................................................................................................................................................................................................................

**BANKA**:

…………………………………………………………………………………………...........................................................................................................................................................

**Informace o následném postupu:**

* zboží se žádostí bude předán na zkontrolování sklad eshopu www.cerpadlazavlahy.cz
* nárok na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu má spotřebitel nárok do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží
* zboží na vrácení musí splňovat následující podmínky:
* zboží nesmí být poškozen, používán, musí být v původním obalu
* spolu s produktem musí spotřebitel odevzdat všechny dokumenty týkající se předmětného produktu (návod k obsluze, záruční list, doklad o nabytí a pod.), které obdržel při jeho koupi
* zboží zasláno na dobírku nebude převzato a bude vráceno zpět odesílateli
* náklady na poštovné hradí kupující

**Adresa po vrácení zboží: I&B TANDEM s.r.o., Novozámocká 16/97, 94905 Nitra, Slovensko**

Spotřebitel souhlasí a bere na vědomí, že písemnou formou se v tomto případě rozumí listina (tento reklamační protokol) o odstoupení od kupní smlouvy podepsaný spotřebitelům. Po doručení písemného odstoupení spolu se zbožím budou peníze poukázány na uvedený účet (nejpozději do 15 dnů od převzetí zboží prodávajícím). Bližší podrobnosti naleznete v Obchodních a reklamačních podmínkách na stránkách www.cerpadlazavlahy.cz

**Podpis kupujícího: Datum:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poradové číslo** | **Kat. číslo** | **Název zboží** | **Počet (MJ)** | **Cena/MJ** | **Cena - spolu** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |