**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

**" Spotrebiteľ "**

Číslo faktury nebo dokladu:.................................................................................................................................

Jméno a příjmení zákazníka: .................................................................................................................................

Telefonní číslo.: ................................................................ E-mail:.......................................................................

**NEBO**

**"fyzická osoba - podnikatel / právnická osoba"**

Název společnosti:...............................................................................................................................................

Sídlo:....................................................................................................................................................................

IČO:...................................................................... DIČ:.........................................................................................

Telefonní číslo.: ................................................. E-mail: ................................................................................

Odpovědná osoba:..................................................................................................................................................

Datum objednání zboží:... ....................................................................................................................................

Datum převzetí zboží: .............. ............................................................................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zboží (**přesný název, kód zboží dle objednávky nebo faktury) | **Počet kusů** |
|  |  |
|  |  |

 **Popis a rozsah vady zboží, předmět reklamace:**

|  |
| --- |
|  |

 **Preferovaný způsob vyřízení** **reklamace (zakroužkujte situaci):**

|  |
| --- |
| 1. Odeslání nového produktu |
| 2. Vrácení peněz na účet |

 V případě požadovaného způsobu reklamace - vrácení kupní ceny:

 Chci vrátit peníze na bankovní účet: .......................................................................................................

 **Adresa pro dodání nového produktu (pokud se liší od původní objednávky):**

Jméno a příjmení: .........................................................................................................................................

Adresa: .............................................................................................................................................................

Město: ............................................................................... PSČ: ..................................................................

Kontakt (telefon a e-mail):................................................................................................................................

#

 Podpis zákazníka: ............................................................. Datum: .......................................................